

رویه و مقررات فروش مسافر

به : رؤسای کلیه دفاتر/مدیران نمایندگی های فروش شماره : ۴۱-۳۰۰/۱۰۷۴
از : اداره کل فروش مسافر تاریخ : ۹۱/۰۸/۲۱
موضوع : درخواست جا برای مسافران توانخواه

پیرو بخشنامه شماره ۴۱-۳۰۰/۹۰۴ مورخ ۸۸/۰۷/۲۹ به منظور ارایه خدمات مناسب به مسافران توانخواه نیازمند به صندلی چرخدار و با توجه به محدودیت پذیرش مسافران مزبور برای هر نوع هواپیما ، بدینوسیله مجدداً دستورالعمل نگهداری جا برای مسافران توانخواه (WCHC, WCHR, WCHS) را به شرح ذیل به آگاهی می رساند :

۱. پذیرش مسافران مزبور محدود به نوع هواپیما و به شرح جدول ذیل می باشد :

نوع هواپیما	تعداد مسافر قابل پذیرش
هواپیمای بوئینگ ۷۲۷	حداکثر ۳ نفر
هواپیمای فوکر ۱۰۰	حداکثر ۲ نفر
هواپیمای ای تی آر	حداکثر ۲ نفر

۲. مراحل انجام رزرواسیون :

۲.۱. ثبت درخواست SSR در PNR مسافر :

SSR: Segment NoWCHS EP NN1. Surname/Name Title/Passenger No

۲.۲. در صورت عدم تایید جا (عدم KK شدن PNR) ، دفاتر مجاز به صدور بلیت برای مسافران مزبور نخواهند بود .

۳. شایان ذکر است هواپیمایی آسمان از پذیرش مسافران برانکاری معذور می باشد .

مقتضی است ضمن رعایت کلیه مقررات ذیربط به منظور انجام هماهنگی های لازم برابر مراتب مشروحه فوق اقدام فرمایند . بدیهی است تبعات هرگونه اقدام خارج از این قاعده متوجه دفتر صادر کننده بلیت خواهد بود .

و من ... التوفیق

سهراب ارشدی

سرپرست اداره کل فروش مسافر